

# Algemene Voorwaarden Van Kemenade Bestellingen

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- Bedrijf: een rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Van Kemenade Bestellingen.
- Consument/Wederpartij: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met Van Kemenade Bestellingen
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Koop op afstand.
- Koop op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Van Kemenade Bestellingen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Koper: ieder natuurlijk- of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Van Kemenade Bestellingen.
- Van Kemenade Bestellingen: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Algemeen

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, waaronder die tot het verrichten van enkele diensten. Afwijking van deze voorwaarden wordt slechts aanvaard door voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Kemenade Tuincentrum B.V., hierna te noemen Van Kemenade Bestellingen.

## Artikel 3. Levering

- 1 De levering van de goederen door Van Kemenade Bestellingen vindt plaats op het adres van de koper op de tussenpartijen overeengekomen dag, tenzij partijen schriftelijk een andere plaats van aflevering zijn overeengekomen.
- 2 De levering is voltooid op het moment dat de goederen ter vrije beschikking staan van de koper.
- 3 Indien een tijdige levering onmogelijk is als gevolg van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, wordt de levertijd verlengd tot dat moment waarop Van Kemenade Bestellingen redelijkerwijze in de gelegenheid is tot levering. Als overmacht zal in iedere geval hebben te gelden natuurgeweld, vorst en staking.
- 4 Is levering op de overeengekomen dag niet mogelijk, dan kan Van Kemenade Bestellingen na mondeling of schriftelijk bericht het tijdstip van levering eenzijdig wijzigen zonder dat hierdoor voor de Koper recht op schadevergoeding van enige directe of indirecte schade ontstaat.
- 5 Indien gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper is Van Kemenade Bestellingen bevoegd de levering van de goederen uit te stellen totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft.
- 6 Voor levering bij Betaling vooraf per Bank geschiedt levering pas nadat de betaling is ontvangen, zie Artikel 6, lid ...
- 7 Tenzij anders is overeengekomen, geldt dat de levering wordt geacht te geschieden af magazijn c.q. opslagterrein. Zodra de goederen het magazijn c.q.

- opslagterrein van Van Kemenade Bestratingen hebben verlaten, zijn de goederen voor rekening en risico van Koper.
- 8 Van Kemenade Bestratingen spreekt een bezorgdag met de Koper af, maar nooit een tijdstip.
  - 9 Bij bezorging worden de materialen naast de vrachtwagen gelost tot zover deze kan komen; dit ter beoordeling aan de chauffeur.
  - 10 Bij Koop op afstand door een Consument zal Van Kemenade Bestratingen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
  - 11 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Van Kemenade Bestratingen het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
  - 12 Orders kunnen binnen 48 uur voor de levering niet meer kosteloos gewijzigd worden. Hierbij zal 15 euro excl. BTW administratiekosten in rekening worden gebracht. Van Kemenade behoudt zich het recht voor om de levering uit te stellen indien binnen 48 uur voor de levering orders worden gewijzigd.
  - 13 Bij annulering van de order binnen 5 werkdagen van de levering zal 50% van de hoofdsom in rekening gebracht worden, bij annulering binnen 48 uur van de levering zal 75% van de hoofdsom in rekening gebracht worden.

#### **Artikel 4. Ontvangst**

- 1 De koper verklaart het gekochte in goede staat met alle toebehoren te hebben ontvangen en dit bij aflevering te hebben gecontroleerd.
- 2 Reclames dienen schriftelijk per aangetekende brief te geschieden binnen 8 dagen na levering. Na afloop van deze termijn wordt de koper geacht de goederen onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
- 3 Indien de koper de geleverde goederen heeft verwerkt, bewerkt of anderszins heeft gebruikt is het recht te reclameren vervallen.

#### **Artikel 5. Retourneren**

- 1 Goederen die Van Kemenade Bestratingen standaard op voorraad heeft, kunnen worden geretourneerd mits de goederen schoon en onbeschadigd zijn. Retournering dient te geschieden binnen twee weken na levering. Bij retournering dient u de factuur mee te nemen. De Koper heeft bij retournering recht op restitutie van 50% van de koopprijs.
- 2 Partijen, aanbiedingen en materialen die speciaal voor u worden besteld, kunnen niet worden geretourneerd.

#### **Artikel 6. Prijzen en betalingen**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling á contant of per pin bij order plaatsing of bij aflevering. De bestelling wordt pas verwerkt als de betaling is ontvangen.
2. Indien een levering op rekening geschiedt, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Naar de consument vindt betaling op rekening nooit plaats.

3. Indien wordt overeengekomen dat de Koper de betaling verricht per bankopdracht vooraf aan de levering, dan dient de Koper ervoor zorg te dragen dat een tijdige betaling plaatsheeft.
4. Onder een tijdige betaling wordt het volgende verstaan:
  - De betaling dient ten minste één werkdag vooraf aan de levering voor 12:00uur te zijn bijgeschreven op het IBAN-nummer van Van Kemenade Bestratingen.
  - Eventuele vertragingen in het bankverkeer kunnen niet aan Van Kemenade Bestratingen worden tegengeworpen.Mocht een tijdige betaling achterwege blijven, dan behoudt Van Kemenade Bestratingen zich eenzijdig het recht voor de levering tot nadere orde uit te stellen, maar in ieder geval tot het moment waarop volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Indien Van Kemenade Bestratingen overgaat tot incasso bij een consument zullen alle incassokosten voor rekening komen van de koper.
6. Betalingen kunnen niet worden opgeschort, ook niet indien de koper meent enig recht van reclame te hebben.
7. Indien Van Kemenade Bestratingen een overeenkomst sluit met een Bedrijf is het Bedrijf bij het uitblijven van (tijdige) betaling zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Van Kemenade Bestratingen zal dan aanspraak maken op een vertragingsrenterente van 2% per maand over het openstaande bedrag tot de dag der algehele voldoening en buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% berekend over de hoofdsom en de verschuldigde rente, zulks met een minimum van € 100,00.
8. Indien Van Kemenade Bestratingen een overeenkomst sluit met een Consument, zal Van Kemenade Bestratingen bij het uitblijven van (tijdige) betaling de Consument in gebreke stellen en de Consument in de gelegenheid stellen de factuur alsnog te voldoen binnen veertien dagen na ingebrekestelling. Indien de Consument ook daarna tekortschiet in de nakoming van de verbintenis zal Van Kemenade Bestratingen aanspraak maken op de wettelijk rente en incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 7. Eigendomsovergang en risico**

- 1 Behoudens het in lid 2 gestelde gaat de eigendom van en het risico voor beschadiging of tenietgaan van de goederen, geheel of gedeeltelijk, op de koper over bij levering. In geval de goederen getransporteerd moeten worden is het risico van transport, voor geheel of gedeeltelijk tenietgaan, voor de koper.
- 2 Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventuele bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid gesteld, behoudt Van Kemenade Bestratingen zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over zodra hij aan al zijn verplichtingen jegens Van Kemenade Bestratingen voldaan heeft.
- 3 Bij verlies, diefstal, inbeslagneming e.d.. Van het verkochte is de koper verplicht, zolang geen integrale betaling heeft plaatsgevonden, zulks binnen 24 uur na de ontdekking daarvan aan Van Kemenade Bestratingen te melden.
- 4 Door het simpele feit van niet nakoming of overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt de koper dadelijk een opeisbare boete tot het bedrag dat gelijk is aan de koopsom

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 1 Van Kemenade Bestratingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Kemenade Bestratingen is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 2 De aansprakelijkheid van Van Kemenade Bestratingen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Kemenade Bestratingen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Van Kemenade Bestratingen toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 3 Van Kemenade Bestratingen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24, lid 2 BW.
- 4 De aansprakelijkheid van Van Kemenade Bestratingen is beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur. De aansprakelijkheid van Van Kemenade Bestratingen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Van Kemenade Bestratingen of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 6 Voor witte uitslag ofwel calciumcarbonaat, welke voorkomt bij betonproducten, aanvaardt Van Kemenade Bestratingen geen aansprakelijkheid. Het wordt veroorzaakt door een chemisch reactie van cement en water. Deze witte uitslag verdwijnt in de regel vanzelf.
- 7 Aanwezigheid van oer/pyriet in de grondstoffen gebruikt voor beton is niet uit te sluiten, inherent aan beton en de daarvan gemaakte producten geldt dan ook geen aansprakelijkheid voor mogelijke oeruitslag als ook (witte) kalkuitslag en/of kleurnuances
- 8 Voor eventuele afwijking in maatvoering kan Van Kemenade Bestratingen niet aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 9. Ontbinding**

- 1 In geval van niet tijdige betaling, faillissement van de koper, diens surseance van betaling, aanbidding v.e. regeling aan crediteuren, beslaglegging op vermogen, of gedeelte daarvan, liquidatie en alle anderen vormen van onrechtmatig handelen door koper, behoudt Van Kemenade Bestratingen zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden. Indien Van Kemenade Bestratingen besluit tot ontbinding, kan de koper aan de overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen. Eventuele betalingstermijnen zijn vervallen en betaling van het geleverde is direct en geheel opeisbaar.
- 2 In geval van verhindering tot de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is Van Kemenade Bestratingen gerechtigd hetzij de uitvoering van de

overeenkomst voor de duur van de overmacht toestand op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.

- 3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan, stoornissen in het bedrijf van Van Kemenade Bestratingen of in het bedrijf van een van der leveranciers van Van Kemenade Bestratingen, van welke aard dan ook, tenzij de stoornis is te verwijten aan Van Kemenade Bestratingen, danwel voor haar rekening komt.

#### **Artikel 10. Afwijkingen**

- 1 Getoonde showtuinmonsters kunnen qua kleur en structuur afwijken van de te leveren partij.
- 2 Natuursteen is een natuurproduct. Monsters van natuursteen geven een indicatie van kleur en structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk.
- 3 Bij natuursteen tegels kunnen maat- en dikteverschillen tussen tegels onderling voorkomen. Bij een gezaagde tegel kan de diktetolerantie + of - 2 mm bedragen. De tolerantie t.o.v. de opgegeven oppervlaktemaat bedraagt + of - 2 %.
- 4 Siertegels met een vlak en/of gecoat oppervlak kunnen in meer of mindere mate krasgevoelig zijn. Bij donkere tegels vallen krassen meer op, hoe lichter en genuanceerder de tegels hoe minder een kras opvalt. Dit kan nooit reden zijn tot reclamatie.
- 5 Kleurverschillen, haarlijntjes/ scheurtjes en kalkuitbloeiing zijn natuurlijke verschijnselen, zij vormen nooit een aanleiding tot weigering of reclamatie van de geleverde goederen.

#### **Artikel 11. Garantie**

- 1 De garantie op de geleverde goederen beperkt zich tot de productgarantie, zoals door de producent van de zaak verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Koper in rekening gebracht worden.
- 2 Het assortiment van Van Kemenade Bestratingen bestaat uit eerste soort en eerste kwaliteit bestrating. Daarbij heeft Van Kemenade Bestratingen regelmatig partijen in het assortiment met de stempel 'B-Keus'. Deze materialen voldoen niet aan de kwaliteitseisen voor eerste soort welke gesteld wordt aan de betreffende bestrating. Op deze producten geldt geen garantie.
- 3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Koper en / of door derden.

#### **Artikel 12. Onderzoek en reclamatie**

- 1 De Koper is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen de Koper ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is afgesproken en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 1 week na ontdekking schriftelijk aan Van Kemenade Bestratingen te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Koper geacht de levering te hebben goedgekeurd.
- 2 Voor verwerking van de materialen dient de Koper te lezen of er eventueel een specifiek verwerkingsadvies aanwezig is op de pakketten en de door Van Kemenade Bestratingen beschikbaar gestelde INFO brochure/verwerkingsadviezen

voor bestrating te raadplegen. Deze zijn beschikbaar gesteld

via: <http://www.vankemenadebest.nl/advies>

- 3 Indien komt vast te staan dat de koper heeft nagelaten de verwerkingsadviezen te lezen danwel toe te passen, vervalt het recht op reclamatie.
- 4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan voor rekening van de Koper.
- 5 Op verwerkt materiaal is geen reclamering meer mogelijk. Materialen die eenmaal zijn verwerkt, toegepast of gewijzigd, zijn als zodanig geaccepteerd en kunnen nooit achteraf reden tot klacht zijn.

### **Artikel 13. Statiegeldpallets**

- 1 Van Kemenade Bestratingen kan statiegeld aan de Koper in rekening brengen voor de pallets. De Koper heeft recht op terugbetaling of verrekening van dit bedrag, mits de pallets schoon en onbeschadigd worden geretourneerd. U dient de factuur hiervoor mee te nemen. Er wordt géén statiegeld uitgekeerd indien de pallets onbruikbaar zijn voor hergebruik. Ook pallets waarvoor u geen statiegeld heeft betaald, mogen retour, mits deze bij Van Kemenade Bestratingen vandaan komen. Hier wordt geen geld voor terugbetaald.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht**

- 1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.